

Dziękujemy za zakupy w Sklepie Mądra Mama!

Jeśli chcesz zwrócić lub zareklamować otrzymany towar wypełnij załączony formularz i prześlij go wraz z produktem na adres Karolina Korbiel Mądra Mama 31-235 Kraków os. Witkowice Nowe 38

Zasady zwrotu towaru

1. Zwrot towaru. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku "o prawach konsumenta", klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w **ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki**. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar w całości znajduje się w stanie niezmienionym.
2. W przypadku zwrotu towaru Klient powinien poinformować o tym fakcie Sprzedawcę drogą e-mailową sklep@madramama.pl lub listownie Karolina Korbiel Mądra Mama 31-235 Kraków os. Witkowice Nowe 38.
3. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zakupu wraz z kosztami przesyłki w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostarczania towarów oferowanego przez sklep Mądra Mama. Pieniądze zostaną zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu lub zwrócone we wskazany przez niego sposób.
4. Pieniądze zostaną zwrócone do 14 dni od otrzymania przez sklep Mądra Mama powiadomienia o rezygnacji z zakupu. Sklep Mądra Mama może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Klient. Towary nie mogą być zwracane poprzez formy przesyłki „za pobraniem”.
6. Towary zakupione w drodze licytacji poprzez Serwis Allegro nie podlegają zwrotowi.

Reklamacje

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne może powiadomić o tym fakcie sklep Mądra Mama telefonicznie lub mailowo w celu ustalenia najbardziej optymalnego dla klienta rozwiązania problemu. Klient może też od razu odesłać go przesyłką pocztową na adres Sklepu lub do Paczkomatu KRA553. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym dla Kupującego rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych od dnia ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

Adres do wysyłki zwrotów i reklamacji:

**Karolina Korbiel Mądra Mama
os. Witkowice Nowe 38
31-235 Kraków**

**Paczkomat KRA48A ul. Mackiewicza 17
tel. 606 771 110
e-mail: sklep@madramama.pl**

W razie pytań prosimy o kontakt: tel: 606 771 110 e-mail: sklep@madramama.pl

.....
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko Nabywcy

.....
adres Nabywcy

.....
telefon kontaktowy Nabywcy

Karolina Korbiel Mądra Mama
31-235 Kraków os. Witkowice Nowe 38

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku "o prawach konsumenta", odstępuję od umowy kupna / sprzedaży nr zamówienia z dnia

Proszę o zwrot kwoty: PLN słownie:
na rachunek bankowy

nr.....

Zwracam w stanie niezmienionym następujące produkty otrzymane w dniu wraz z paragonem

1.

2.

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu określone w Regulaminie Sklepu www.madramama.pl

.....
czytelny podpis Nabywcy

.....
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko Nabywcy

.....
adres Nabywcy

.....
telefon kontaktowy Nabywcy

Karolina Korbiel Mądra Mama
31-235 Kraków os. Witkowice Nowe 38

Formularz reklamacji

Szczegółowy opis uszkodzenia/wady.....

Roszczenia Kupującego: naprawa na koszt firmy wymiana na produkt wolny od wad zwrot gotówki *

* zwrot gotówki następuje w sytuacji, gdy naprawa ani wymiana jest niemożliwa

Dane konta bankowego do zwrotu gotówki.....

Uwagi:

Zapoznałem/łam się z Regulaminem Sklepu www.madramama.pl i z zasadami reklamacji.

.....
czytelny podpis Nabywcy